

~~Starpinstitutionālā sadarbība~~ rehabilitācijas procesa laikā. Krīzes centrs kā sadarbības iniciators



Ruta Šenkeviča
Krīzes centrs ģimenēm ar bērniem
“Paspārne”
26.11.2010. Rīga

Krīzes centrs ģimenēm ar bērniem

Paspārne

- Biedrība
- Diennakts sociālpsiholoģiskās palīdzības institūcija
- Stacionārā var sniegt palīdzību 24 klientiem (bērni un pavadoņi)
- Rehabilitācijas process no 1 līdz 6 mēnešiem
- Valsts finansētās rehabilitācijas programmas (30;60)
- Darbības virzieni :
 - sociālpsiholoģiskā palīdzība**
 - juridiskā palīdzība**
 - pedagoģiskā palīdzība**
 - informatīvi – izglītojoša palīdzība**

Statistika

Klientu skaits stacionāra	2009.	2010. Nov.
KOPĀ	196	197
Maksas pakalpojums	52	51
Valsts programma	144	146

KC darbības pamatā - rehabilitācijas programma

- **Problēmas identificēšana** līdzdarbojoties visiem speciālistiem komandā;
- Traumatiskā notikuma **seku izvērtējums**;
- Individuālā palīdzības plāna izstrāde, kurā būtisku lomu ieņem **situācijas apraksts**, speciālistu (Pasūtītāju) viedoklis un vienošanās par **rehabilitācijas uzdevumiem**;
- **Rehabilitācijas plāns** – vardarbības gadījuma seku mazināšana, klienta motivēšana, viņa iekšējo un ārējo resursu piesaiste

Izaicinājumi

- ❑ **Rehabilitācija jāveic īsā laika posmā** (valsts programma vardarbībā cietušajiem bērniem - 30 /60 dienas; **jāizvēlas īstermiņa, orientētas uz problēmas risināšanu stratēģijas un metodes**)
- ❑ Visbiežāk jau rehabilitāciju uzsākot ir jāapzinās, ka klients atgriezīsies **tajā pašā vidē** no kuras nācis , un tas jāapzinās visiem iesaistītajiem speciālistiem – **ĻOTI AKTĪVS DARBS UZ ĀRĒJIEM RESURSIEM**

Individuāla pieeja katra gadījuma risināšanā

- Uzdevumi KC komandai
- Starpinstitucionālā sadarbība**

Sadarbības nepieciešamība

- Sadarbībai ir **kopējs mērķis**, kuru sasniedzot tiek nodrošināts kvalitatīvs pakalpojums klientam un panākts pēc iespējas labāks problēmsituācijas risinājums.

- Saskaņā ar **Bērnu tiesību aizsardzības likumu**:
 - 6.pants (1) Visām darbībām attiecībā uz bērnu neatkarīgi no tā, vai tās veic valsts vai pašvaldību institūcijas, sabiedriskās organizācijas vai citas fiziskās un juridiskās personas, kā arī tiesas un citas tiesībaizsardzības iestādes, **prioritāri ir jānodrošina bērna tiesības un intereses**

 - 6.pants (3) Bērna tiesību aizsardzība īstenojama, sadarbojoties ar **ģimeni, valsts un pašvaldību institūcijām, sabiedriskajām organizācijām un citām fiziskajām un juridiskajām personām.**

Sadarbības mehānisms pašvaldības līmenī

- ❑ Nosaka katra pašvaldība patstāvīgi –iekļaujot to saistošajos noteikumos
- ❑ Nav cita konkrēta regulējuma. Daudzi esošie normatīvie akti nosaka, ka jānodrošina bērnu tiesību aizsardzība, bet nereti par to, kā tas izdarāms tiek runāts ļoti vispārināti.
(iespējams dažādi interpretēt)
- ❑ Pamatā tomēr paliek cilvēciskais faktors, spēja speciālistiem savstarpēji vienoties

Sadarbības institūcijas Ventspilī

- Ventspils pilsētas domes Sociālais dienests
- Ventspils pilsētas bāriņtiesa
- Valsts un pašvaldības policijas
- Izglītības iestādes, sociālie pedagogi
- Psihologi
- Ziemeļkurzemes reģionālās slimnīcas mediķi
- Ventspils pilsētas ģimenes ārsti
- Radniecīgas biedrības un nodibinājumi
- Citi speciālisti

Starpinstitucionālo sanāksmju pieredze KC "Paspārne"

- Regulāras
- Pēc nepieciešamības

- Visu iespējami iesaistīto iestāžu un speciālistu piesaistīšana
- Atsevišķu speciālistu uzaicināšana

- Ar klientu vai likumisko pārstāvju klātbūtni
- Tikai speciālistu sanāksmes

- Krīzes centrā
- Pie sadarbības partneriem

Uz rezultātu orientētas sanāksmes priekšnoteikumi

- ❑ Sanāksmes vadību uzņemas KC vai institūcija, kuras telpās notiek sanāksme (SD, Bāriņtiesa u.c.)
- ❑ Obligāta dokumentēšana - izklāsts, lēmums
 - protokols
 - sarunas apraksts
 - strapinstitutionālās sadarbības gadījumu uzskaite

- ❑ Situācijas izklāsts
- ❑ **Risinājuma mērķa noteikšana** - vienota izpratne
- ❑ Informācijas apmaiņa
- ❑ Kompetenču noteikšana
- ❑ Rezultāts - veicamie uzdevumi – **vienošanās par konkrētiem termiņiem un atbildīgajiem**

Sadarbojoties jārēķinās ar sekojošiem aspektiem:

- Bērna tūlītējās vajadzības, kā arī ilgtermiņa vajadzības (vajadzību pēc drošības, aprūpes un īpašas palīdzības),
- Bērna pavadoņa (likumisko pārstāvju) vajadzības un intereses
- Tā kā ir institūcija un speciālists, kurš vada darbu ar gadījumu un koordinē sadarbību – sadarbības partneriem būtu nepieciešams:
 - laicīgi informēt par izmaiņām situācijā,
 - saskaņot rīcību pieņemot lēmumus – atcerēties noteiktā risinājuma mērķi.
 - **atcerēties , ka tiek sniegts rehabilitācijas pakalpojums**

Pēc rehabilitācijas KC

- Gadījuma noslēgums – **rekomendācijas un ieteikumi**, to īstenošana
- Nepieciešamība **turpināt darbu** ar klienta ģimeni
- Ignorēšana – neizbēgama **atgriešanās** KC

Lai Jums un mums izdodas!

Krīzes centrs ģimenēm ar bērniem

Pašparne

Talsu iela 39, Ventspils, LV 3602

tālrunis 63661515

fakss 3661516

e-pasts: pasparne_kc@inbox.lv

www.kc-pasparne.lv