

# Ambulatorā pakalpojuma vardarbībā cietušiem bērniem attīstība 10 gadu laikā

Tatjana Vidavska-Rusnaka, Latgales psiholoģiskās palīdzības centrs "Valentia", vadītāja

## Prezentācijas kopsavilkums

### Ambulatorā pakalpojuma kvalitātes uzlabošanas iespējamie virzieni:

#### 1. Speciālistu profesionālo un personisko resursu pilnveidošana:

- vienota rehabilitācijas koncepcija, pieejami vienoti metodiskie līdzekļi (izpētes un rehabilitācijas programma) un profesionāla, ar ierobežotu pieejamību, speciālistu mājas lapa;
- individuālās vai grupu supervīzijas katru gadu 30-40 stundu apjomā;

Sadarbība starp dienestiem:

- starpdisciplināra pieeja sadarbībai starp valsts/pašvaldības institūcijām un nevalstisko sektoru, iesaistot tradicionālās konfesijas;
- psiholoģiskās, juridiskās, medicīniskās un sociālās palīdzības sistematizēšana cietušajiem bērniem un viņu ģimenēm, lai cietušajiem būtu ērti un ātri pieejami visi šie pakalpojumi;
- ģimenes „vadīšanas” mehānisma īstenošana no sociālā dienesta puses;
- profesionāla un kompetenta palīdzība cietušajiem bērniem kriminālprocesā, no kā bieži sākas rehabilitācijas process.

#### 2. Pakalpojuma paplašināšana:

- vecāku konsultēšana un atbalsts ģimenei rehabilitācijas kursa ietvaros;
- pakalpojuma saņemšanas mērķauditorijas paplašināšana ar bērniem, kuri nokļuvusi krīzes situācijā (tuvinieku zaudēšana);
- bērna izpēte un atzinuma sagatavošana citiem dienestiem.

Konfidencialitātes norma:

- iespēja pakalpojuma pasūtītājam virzīt iesniegumu tieši Bērnu fondam;
- iespēja pašam pakalpojuma pasūtītājam izvēlēties ambulatorās rehabilitācijas saņemšanas vietu un speciālistu;
- jāparedz, ka speciālista atskaites par paveikto darbu sniegtu tieši Bērnu fondam.

Latgales psiholoģiskās palīdzības centrs „Valentia”

Saules iela 15, Daugavpils, t. 29165338

[ppcvalentia@inbox.lv](mailto:ppcvalentia@inbox.lv)

[www.ppcvalentia.com](http://www.ppcvalentia.com)